

INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento (“**Informativa**”) il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“**GDPR**”).

La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare, ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento (o più semplicemente il “**Titolare**”) è Assicura Agenzia s.r.l., con sede legale in Udine via Verzegnis n.15, C.F. e P. IVA 02036440226, iscritta nella sezione A del Registro Unico degli Intermediari, data di iscrizione 5 settembre 2007, numero iscrizione A000200008, PEC assicura.agenzia@pec.assicura.si nella persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**”).

Per l’esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo **punto 6** della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo a:

- Assicura Agenzia s.r.l., Via Verzegnis n.15, 33100 UDINE (UD);
o inviando un messaggio di posta elettronica certificata all’indirizzo PEC: assicura.agenzia@pec.assicura.si;

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), che Lei potrà contattare per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A., Via Segantini 5 (38122) TRENTO
All’ At.tne del Data Protection Officer
inviando una e-mail all’indirizzo: dpo@cassacentrale.it;
o inviando un messaggio di posta elettronica certificata all’indirizzo PEC: dpo@pec.cassacentrale.it

Il Titolare o il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l’identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l’identità dell’interessato.

2. Quali dati personali trattiamo

2.1. Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, per esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) e dati economico-patrimoniali (dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare).

2.2. Categorie particolari di dati personali

Il Titolare potrà eventualmente trattare categorie particolari di Suoi dati personali, come i dati idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

In particolare, il Titolare tratterà categorie particolari di Suoi dati personali in due ipotesi:

- indirettamente ed eventualmente**, per adempiere Sue specifiche richieste la cui soddisfazione imponga il trattamento di categorie particolari di dati personali o dati relativi al Suo stato di salute;
- direttamente e in forma stabile**, qualora ciò sia necessario per l’apertura o la gestione del rapporto contrattuale in alcune specifiche ipotesi in cui il Titolare è tenuto ad osservare determinate procedure per verificare situazioni che coinvolgono particolari categorie di dati personali del cliente.

Per entrambe le menzionate ipotesi di trattamento di categorie particolari di Suoi dati personali, il Titolare richiede un **Suo esplicito consenso** al trattamento.

L’eventuale decisione di non rilasciare tale consenso comporterà l’impossibilità per il Titolare di procedere all’esecuzione del rapporto o del servizio.

2.3. Fonte dei dati personali.

I Suoi dati personali trattati dal Titolare sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso Terzi come, per esempio, in occasione di operazioni disposte da altri soggetti, oppure nell’ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi.

3. Quali sono le finalità del trattamento

3.1 Il trattamento per esecuzione del contratto

Il trattamento dei Suoi dati è finalizzato all’espletamento da parte del titolare della conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti (tra cui possono rientrare anche l’invio tramite posta elettronica, SMS o altro mezzo di avvisi su scadenze, rinnovi e altri obblighi e doveri legati ai contratti assicurativi stipulati) e gestione dei sinistri attinenti esclusivamente all’esercizio dell’attività di intermediazione assicurativa nonché è finalizzato per permettere al contraente di accedere al portale di Assicura Agenzia, per consultare (ed eventualmente agire) sulla propria posizione assicurativa;

Natura del conferimento: Obbligatoria.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l’impossibilità per il Titolare di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.

Base giuridica del trattamento: Esecuzione di misure precontrattuali / del contratto, adempimento di un obbligo legale, consenso formulato con richiesta esplicita e comportamento concludente.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto. In caso di mancato perfezionamento del contratto o scioglimento del vincolo contrattuale, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3.2 Adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, o nazionali oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Finalità del trattamento: Adempimento di obblighi ai sensi delle norme di legge vigenti nonché da Autorità.

Natura del conferimento: Obbligatoria.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare di eseguire l'attività da Lei richiesta e che presuppone l'adempimento dell'obbligo di Legge.

Base giuridica del trattamento: Adempimento di un obbligo legale.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi legali previsti dall'ordinamento giuridico. A tal riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del contratto o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3.3 Attività di marketing diretto

Con il suo consenso, il Titolare può trattare i suoi dati personali al fine di attività, da parte del titolare, che comportino l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione del cliente, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti promozione e vendita di prodotti e servizi del titolare, anche mediante modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, messaggistica istantanea, SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali, network ed applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore); ovvero al fine di inviareLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi.

Finalità del trattamento: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali, b) promozione e vendita di prodotti e servizi mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, etc., c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi e segmentazione qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviareLe comunicazioni di marketing.

Base giuridica del trattamento: Consenso espresso dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Qualora Lei abbia altresì acconsentito all'attività di profilazione di cui al punto 3.3 della presente Informativa, le attività di marketing, basato sulla profilazione, prenderanno in considerazione esclusivamente i dati registrati negli ultimi 24 mesi.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

3.4 Attività di marketing per prodotti di Terzi

Con il suo consenso Il Titolare può inviareLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da società controllate, controllanti o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 c.c. e/o da società terze, incluse le attività di cui al precedente punto 3.3., ed incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta di tali prodotti o servizi di terzi.

Finalità del trattamento: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi di società terze, b) promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, ecc., c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviareLe comunicazioni di marketing di prodotti e servizi offerti da soggetti terzi.

Base giuridica del trattamento: Consenso esplicito dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Qualora Lei abbia altresì acconsentito all'attività di profilazione di cui al punto 3.3 della presente Informativa, le attività di marketing prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 24 mesi.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

3.5 Profilazione

Con il suo consenso, il Titolare può elaborare i Suoi dati personali e le sue abitudini di consumo, nonché gli aspetti relativi alla sua situazione finanziaria al fine di proporLe le migliori offerte conformi alle sue esigenze personali.

Finalità del trattamento: Elaborazione dei suoi dati personali, nonché abitudini di consumo, preferenze, interessi, comportamenti, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, al fine di individuare ed offrire servizi o attività più appropriate alla Sua persona.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del consenso, sebbene consentirà allo stesso modo al Titolare di dare esecuzione all'attività da Lei richiesta, impedirà allo stesso di individuare i servizi conformi alle sue qualità personali.

Base giuridica del trattamento: Consenso espresso dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati registrati negli ultimi 12 mesi.

Diritto di opporsi alla profilazione connessa al marketing diretto

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alla profilazione connessa alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

3.6 Cessione dei Suoi dati personali a Terzi

Il Titolare potrà cedere i Suoi dati personali ad altre società del Gruppo e/o società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza (i "Terzi Cessionari") per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi, fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento entro un termine ragionevole, al più tardi entro un mese dalla cessione dei Suoi dati personali.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere ceduti può essere richiesto presso la sede legale del Titolare o contattando il DPO.

In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i suoi diritti, come elencati ai sensi del successivo paragrafo 7.

Finalità del trattamento: Cessione dei Suoi dati personali ad altre società del Gruppo e/o a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti da Lei per il tramite del Titolare ma comporterà l'impossibilità per lo stesso di cedere i Suoi dati personali ad altre società del Gruppo e/o a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

Base giuridica del trattamento: Consenso espresso dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Ad esclusione dei trattamenti eseguiti dai titolari autonomi, eseguiti a seguito della cessione dati a terzi, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del trattamento o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale) per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3.7 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Con il suo consenso, il Titolare può elaborare i suoi dati personali al fine di assumere decisioni basate unicamente su uno o più trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Finalità del trattamento: I processi decisionali, basati unicamente su elaborazioni totalmente automatizzate, compresa la profilazione, sono configurate allo scopo di velocizzare alcune procedure grazie all'adozione di elaborazioni [valutazioni] che verrebbero totalmente automatizzate.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del consenso, sebbene consentirà allo stesso modo al Titolare di dare esecuzione all'attività da Lei richiesta, impedirà allo stesso di velocizzare le procedure.

Base giuridica del trattamento: Consenso esplicito dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. I Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del trattamento o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

3.8 Controllo della qualità dei servizi

Il titolare può trattare i Suoi dati altresì per condurre delle attività di controllo sulla qualità dei servizi che le verranno resi nello svolgimento dei rapporti che Lei intratterà con o per il tramite del Titolare.

Finalità del trattamento: Elaborazione dei suoi dati personali per attività di controllo sulla qualità dei servizi che le verranno resi nello svolgimento dei rapporti che Lei intratterà con o per il tramite del Titolare.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti per il tramite del Titolare ma comporterà l'impossibilità per lo stesso di compiere delle verifiche in merito alla qualità dei servizi che Le verranno resi.

Base giuridica del trattamento: Legittimo Interesse.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento e, in ogni caso, saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del trattamento o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi

restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti del Titolare che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo, (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) altre Società appartenenti al Gruppo, e/o enti centrali del movimento Cooperativo;
- b) assicuratori, coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori; agenti, sub agenti, mediatori assicurativi e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione assicurativa; banche, società di gestione del risparmio, sim; legali, periti (indicati in contratto o invito), autofficine (indicate in contratto o invito o a scelta dell'interessato), centri di demolizione autoveicoli;
- c) società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento di sinistri (indicate in comunicazioni sinistro), tra cui centrali operative e di assistenza (indicate in contratto), società per la consulenza e la tutela giudiziaria (se indicate in contratto), cliniche convenzionate (a scelta dell'interessato); società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali
- d) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite e per la gestione di servizi di pagamento, di carte di debito e credito, di esattorie e tesorerie;
- e) soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di prodotti e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- f) soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- g) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- h) ulteriori soggetti di cui Assicura Agenzia s.r.l. a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- i) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Assicura Agenzia s.r.l.;
- j) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- k) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- l) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico (fra cui CONSAP, IVASS, UIC, CONSOB, COVI, Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatori, Anagrafe Tributaria, Magistratura, Forze dell'Ordine);
- m) a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- n) società di marketing e aziende di ricerche di mercato;
- o) soggetti di cui il Titolare si avvale per la gestione del Sito;
- p) soggetti del settore assicurativo;
- q) ANIA Associazione Nazionale fra le imprese assicuratrici, per la raccolta, elaborazione e reciproco scambio con le imprese assicuratrici di elementi, notizie, dati strumentali all'esercizio dell'attività assicurativa ed alla tutela dei diritti dell'Industria assicurativa rispetto alle frodi;
- r) organismi consortili proprio del settore assicurativo, che operano tramite un reciproco scambio di informazioni tra tutte le imprese di assicurazione consorziate.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare o contattando il DPO.

Il Titolare può trasferire i dati personali del cliente in paesi terzi ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del GDPR o di paese per il quale il Titolare fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

Il cliente potrà comunque rivolgersi al Titolare per ottenere una copia di tali dati e conoscere il luogo dove gli stessi sono disponibili.

I dati personali trattati dal Titolare non sono oggetto di diffusione.

6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - a) finalità del trattamento;
 - b) categorie di dati personali trattati;
 - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
 - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;

- e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
- f) diritto di proporre un reclamo;
- g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
 - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - d) i dati sono stati trattati illecitamente,
 - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
 - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio, o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso.
In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.
- **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM);
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR.

Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO, PER LA PROTEZIONE DEI DATI, 679/2016

Con la presente, Io sottoscritto dichiaro:

- **di aver ricevuto, da parte del Titolare, l'informativa sull'uso dei miei dati personali di cui al punto 2 e di acconsentire, al trattamento degli stessi, da me forniti, ai sensi della normativa sulla privacy**, per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi da me richiesti, per le finalità di cui al punto 3.1 (esecuzione del contratto) e 3.2 (adempimenti normativi) di informativa.

- In particolare, dichiaro anche espressamente di acconsentire:

1. **AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI** di cui al punto 2.2 della nota informativa, necessari per l'esecuzione del contratto, ovvero per le finalità di cui al punto 3.1 (esecuzione del contratto) e 3.2 (adempimenti normativi)

do il consenso

nego il consenso

- Nonché di acconsentire:

2. **AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** per le attività che comportino l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione del cliente, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti promozione e vendita di prodotti e servizi del titolare o di terzi, anche mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali, network ed applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), con finalità di:

2.a Marketing (di cui al punto 3.3 dell'informativa)

Finalità del trattamento:

- a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali,
- b) promozione e vendita di prodotti e servizi mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, etc.,
- c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi e segmentazione qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

do il consenso

nego il consenso

2.b Attività di marketing per prodotti di terzi (di cui al punto 3.4 dell'informativa)

Finalità del trattamento: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi di società terze, b) promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, ecc., c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

do il consenso

nego il consenso

2.c Profilazione (di cui al punto 3.5 dell'informativa)

Finalità del trattamento: Elaborazione dei suoi dati personali, nonché abitudini di consumo, preferenze, interessi, comportamenti, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, al fine di individuare ed offrire servizi o attività più appropriate alla Sua persona.

do il consenso

nego il consenso

2.d Cessione di dati personali a terzi (di cui al punto 3.6 dell'informativa)

Finalità del trattamento: Cessione dei Suoi dati personali ad altre società del Gruppo e/o a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

do il consenso

nego il consenso

2.e Decisioni automatizzate (di cui al punto 3.7 dell'informativa)

Finalità del trattamento: I processi decisionali, basati unicamente su elaborazioni totalmente automatizzate, compresa la profilazione, sono configurate allo scopo di velocizzare alcune procedure grazie all'adozione di elaborazioni [valutazioni] che verrebbero totalmente automatizzate.

do il consenso

nego il consenso

Firma

Trento, il _____
